

★How to Sign Up to povo2.0

With Campaign code “**CANADA2026**”, You will get 3 days 5GB Data bonus when you activate your SIM Card/eSIM.

Step 1: Create Account

povo2.0 Sign-Up Flow

3

Click the above button
for “Applying to povo2.0”.

Scroll down this screen.

- 1: Type “CANADA2026” in the blank box for 3days 5 data bonus!
- 2: Click apply button on the next.

- 1: If you see the gray box,
it means the code is applied.
- 2: After checking the gray box,
click next button on the bottom.



povo2.0 Sign-Up Flow

4

Type your email address to sign up for the account.

After typing your email address, click next button on the bottom.

You will receive the one time password to your email address. Type the password with 6 digits. Click next button on the bottom.

For SIM type, select **eSIM**. Before selecting eSIM, make sure that your smartphone is eSIM compatible. For Contract type, select **New Contract**. Click next button on the bottom.



アカウント登録

お申し込みにはアカウント登録が必要です。
登録するメールアドレスを入力してください

au/povo1.0から切り替えのお客さまは、
povo2.0のWebサイトからお手続きしてください。

メールアドレス

戻る 次へ



アカウント登録

お申し込みにはアカウント登録が必要です。
登録するメールアドレスを入力してください

au/povo1.0から切り替えのお客さまは、
povo2.0のWebサイトからお手続きしてください。

メールアドレス

戻る 次へ



認証コードの入力

@povo.jpからptest0199@aol.comに送信された6桁の認証コードを入力してください

6桁の認証コード

有効期限：01:22

認証コードを再発行する

認証コードが届かない場合はこちら

戻る 次へ



SIMタイプ

SIMカード eSIM

SIMカードは郵送にてお届けします。ご利用にはSIMロック解除をしたpovo2.0が必要です

契約タイプ

新規契約 他社からの乗り換え

新しい電話番号を発行します。

ご契約にあたり、ご契約名義のクレジットカードと本人確認書類(運転免許証、マイナンバーカード、在留カード)をご用意ください。

戻る 次へ

Step 2: Credit Card Registration

povo2.0 Sign-Up Flow

6

Scroll down this screen.

Fill out the check boxes by opening each explanation. Click “Apply” button on the bottom.

Select “Credit Card” as a payment method.

Fill out “Card number,” “Expiration,” and “Security Code.” Click “Setting” button on the bottom.

お申し込み内容の確認

お支払い金額(税込)
合計金額 0円/月

データ容量はトッピングで都度購入
データトッピングを購入しない場合、送受信最大128kbps
180日間以上トッピングの購入がない場合、利用停止、契約解除となることがあります
所定の手数料などがかかる場合あり

お申込内容
SIMタイプ: eSIM
契約タイプ: 新規契約

重要事項説明

以下の内容に同意の上、お申し込みください。

重要事項説明

以下の内容に同意の上、お申し込みください。

□ 通信識別機能に関する説明を確認し、同意します。

□ 通信制御機能に関する説明を確認し、同意します。

□ エリア品質情報送信機能に関する説明を確認し、同意します。

□ 重要事項説明を確認し、同意します。

povoご利用にあたって

契約完了後の表示は契約管理画面よりご確認いただけます。画面での操作をご希望の場合は、サポートよりお問い合わせください。

□ povoの契約にあたって、通信契約約款及びプライバシーポリシーの内容が適用されることに同意します。

この内容で申し込み

戻る

重要事項説明

以下の内容に同意の上、お申し込みください。

お支払方法を設定

トッピングなどのお支払いにご利用されるクレジットカードを設定してください。

クレジットカード

戻る

新しいカード情報を入力

料金のお支払いにご利用されるクレジットカードを設定してください。

VISA

カード番号

有効期限

セキュリティコード

MM/YY

CVV

戻る

設定する

Step 3: eKYC

Customer Info Registration

povo2.0 Sign-Up Flow

8

Click "Next" button.

Click "Next" button.

povo

開通までのステップ

次へ進む

注文番号 : 000001638255709683

SIMタイプ : SIMカード

契約タイプ : 新規契約

本人確認①(書類登録)
オンライン(LIQUID eKYC)で本人確認書類を登録します(webブラウザが開きます)。ご利用いただける本人確認書類は運転免許証・マイナンバーカード・在留カードです。カメラによる撮影を行います。

本人確認②(詳細情報入力)
氏名・住所等のお客さま情報を入力していただきます。他社から乗り換えていただく場合は、MNP予約番号をお手元にご用意ください。未成年の方は親権者の同意をいただきます。

SIMカードの配送先設定
SIMカードのお届け先住所をご指定いただけます。

SIMカードの開通手続き
SIMカードがお手元に届きましたら、SIMカードの有効化を行います。これで、あなたもpovoファミリーの一員です。

Click a language select button.

Click a language select button.

applicant-kd.liquid-ekyc.com

ご本人確認書類の選択 ja

ご提出いただくご本人確認書類の種類を選択してください。

ご本人確認書類を選択

運転免許証

マイナンバーカード（個人番号カード）

在留カード

ご注意事項

● 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。

次へ進む

← → + 6 ...

Select English or your preferred language.

Select English or your preferred language.

applicant-kd.liquid-ekyc.com

ご本人確認書類の選択 ja

ご提出いただくご本人確認書類を選択

English

Indonesian

Japanese

Vietnamese

ご本人確認書類を選択

運転免許証

マイナンバーカード（個人番号カード）

在留カード

ご注意事項

● 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。

次へ進む

← → + 6 ...

Select "Residence card" as your identification document.

Select "Residence card" as your identification document.

applicant-kd.liquid-ekyc.com

Select identity verification document en

Select the type of identity verification document to submit.

Select identity verification document

Driver's license

National identity card

Residence card

Precautions

● If you close your browser during application, you will have to start over.

Next

← → + 6 ...

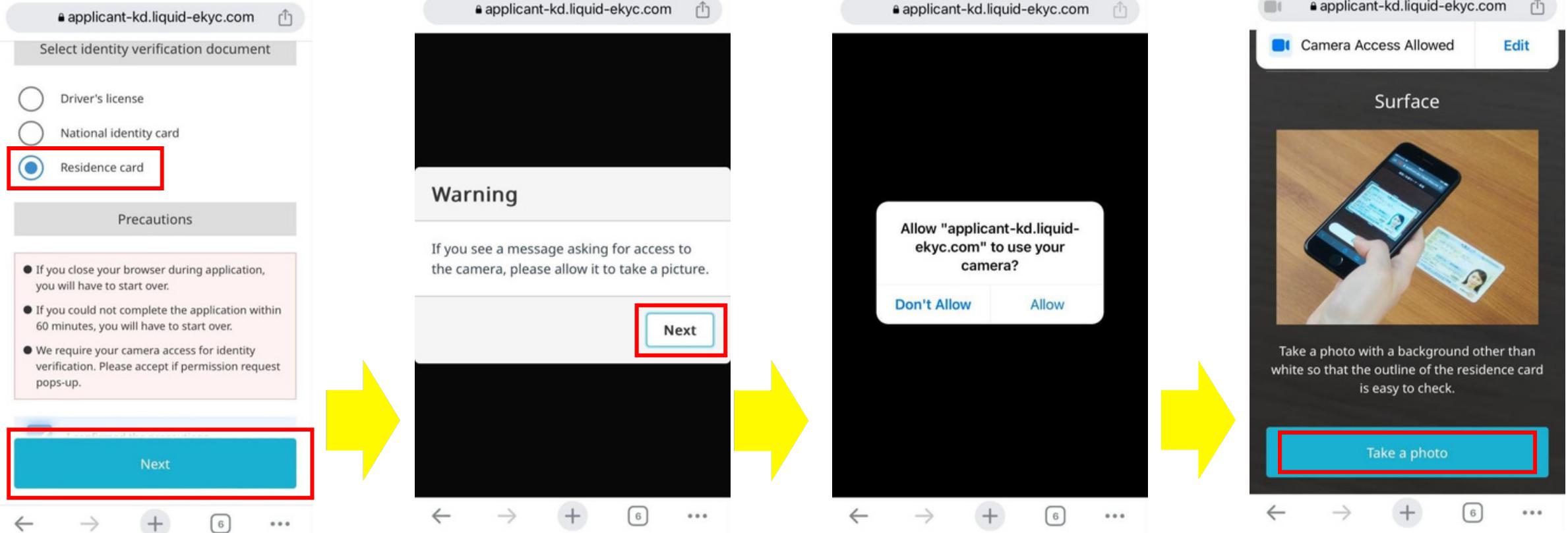
povo2.0 Sign-Up Flow

After selecting “Residence card,” scroll down and click Next button.

Click Next button.

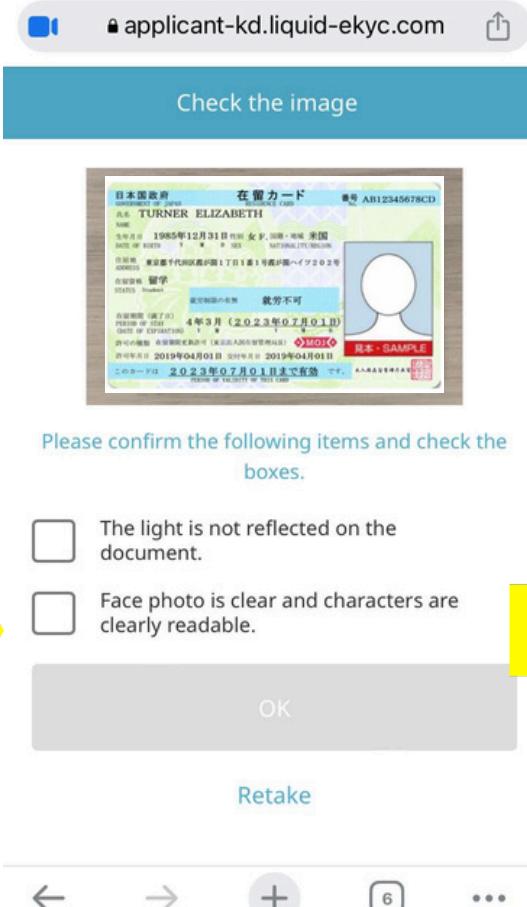
Click Allow button.

Prepare your residence card. Click “Take a photo” button.

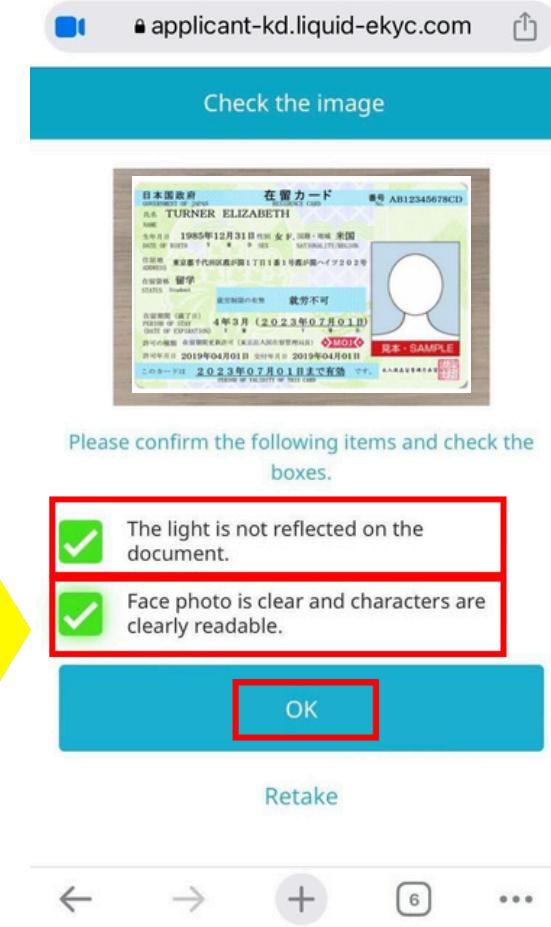


povo2.0 Sign-Up Flow

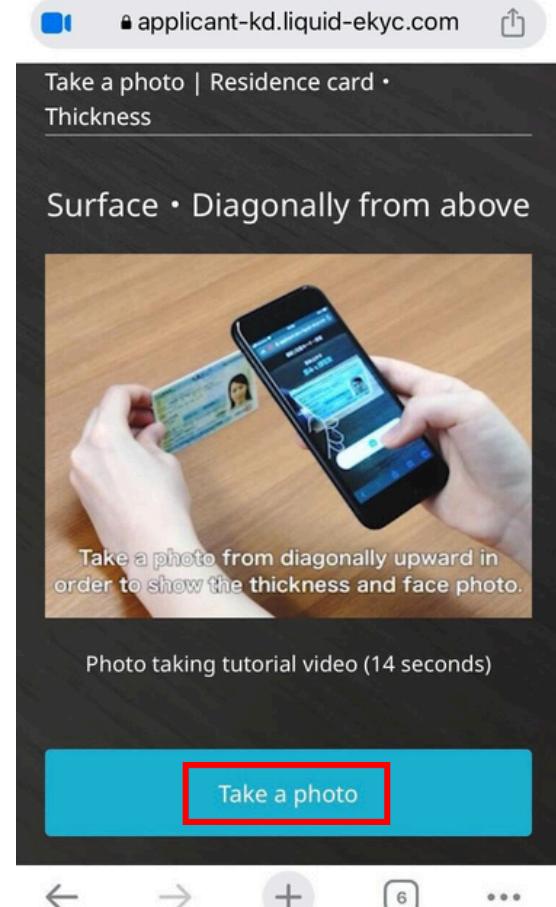
10



Check your picture and the instruction.
If the picture is not clear, retake the picture.



If you confirm the following item.
Check the boxes.
Click next button.



Take a photo

Based on the instruction, scan your surface of your residence card.
Click camera button.

Based on the instruction, scan your residence card.
Click Take a photo button.

povo2.0 Sign-Up Flow

11

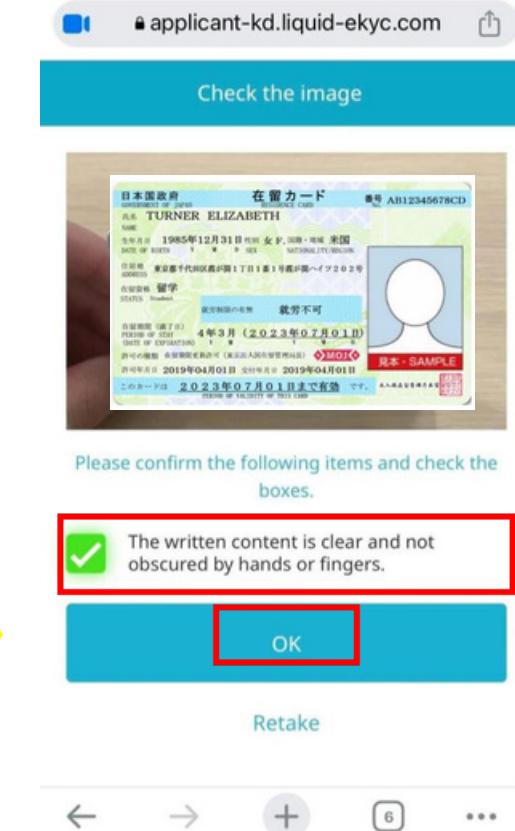
Based on the instruction, scan the thickness at the top of your residence card.
Click camera button.



Check your picture and the instruction.
If the picture is not clear, retake the picture.



If you confirm the following item.
Check the boxes.
Click next button.

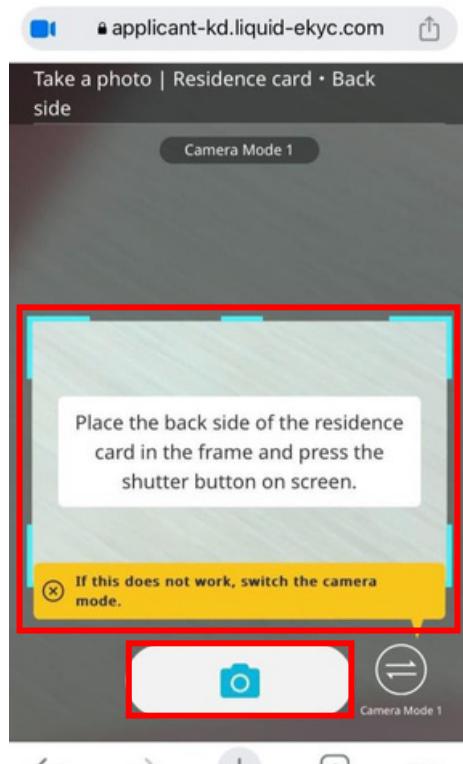


Based on the instruction, scan bac side of your residence card.
Click Take a photo button.



povo2.0 Sign-Up Flow

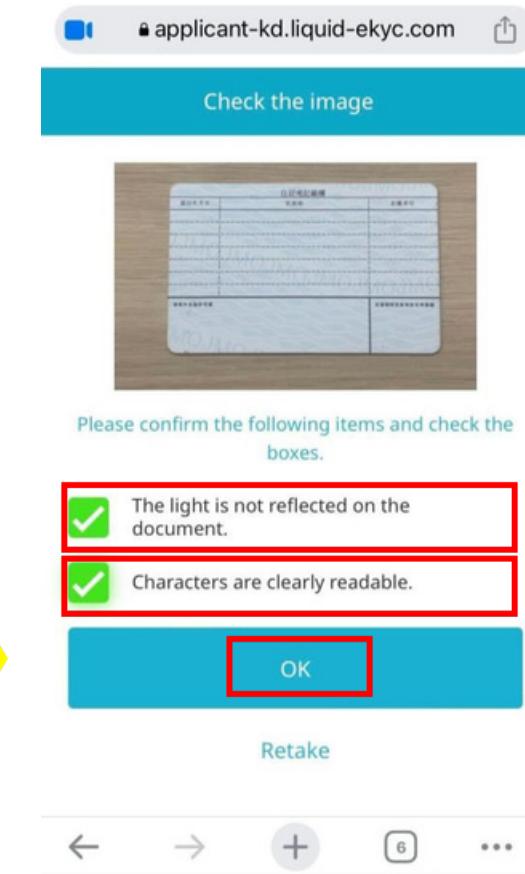
Based on the instruction, scan the back side of residence card. Click camera button.



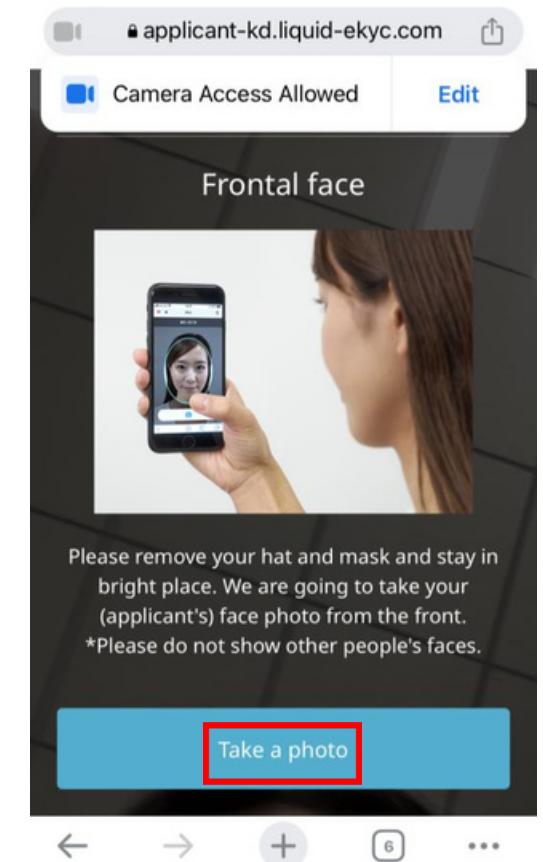
Check your picture and the instruction. If the picture is not clear, retake the picture.



If you confirm the following item. Check the boxes. Click next button.



Based on the instruction, take a photo of yourself for eKYC.



povo2.0 Sign-Up Flow

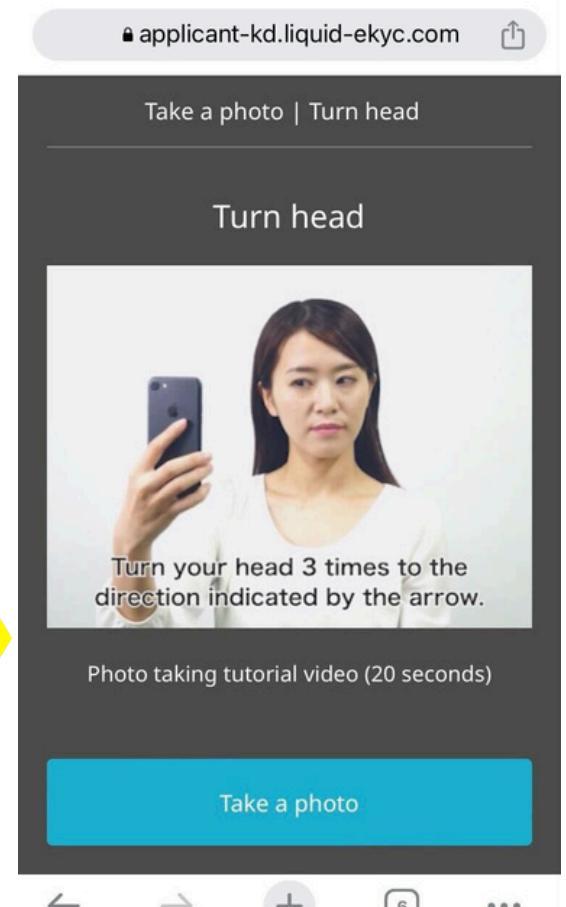
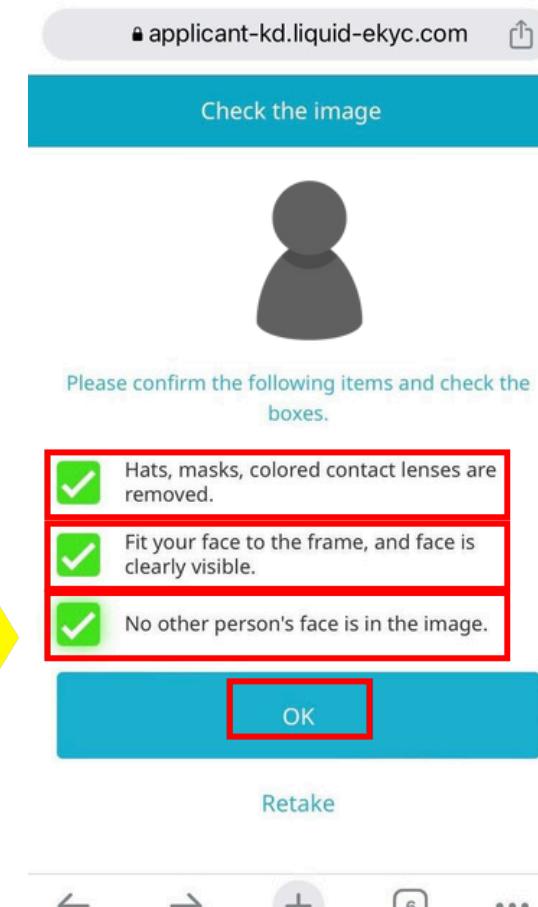
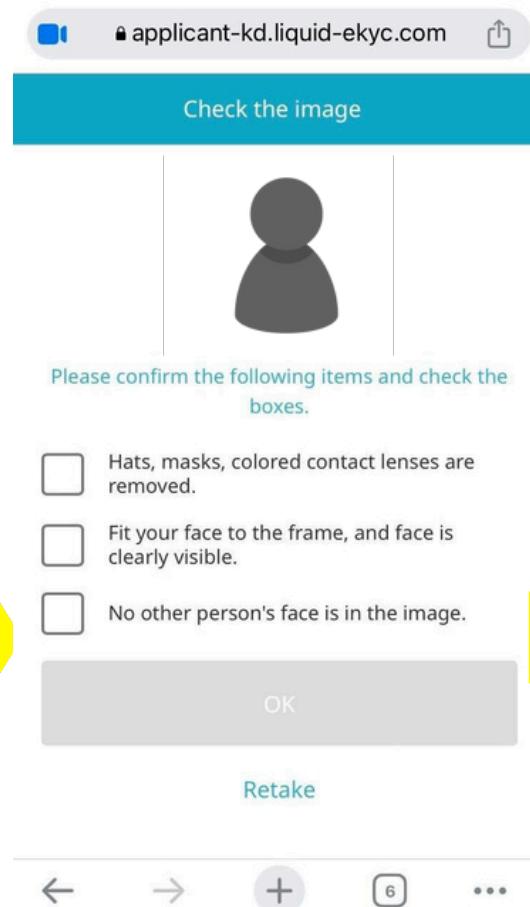
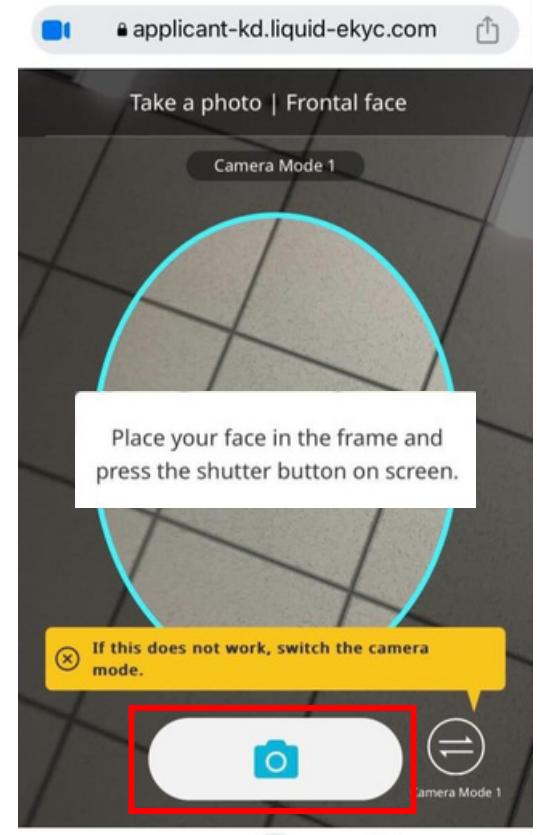
13

Follow the instruction and take a picture of yourself.

Check your picture and the instruction.
If the picture is not clear, retake the picture.

If you confirm the following item.
Check the boxes.
Click next button.

Follow the instruction and take a picture of yourself.



povo2.0 Sign-Up Flow

Follow the instruction.

Follow the instruction.

Follow the instruction.
After seeing the instruction, click take a photo and follow the instruction.

applicant-kd.liquid-ekyc.com



Take a photo | Turn head

Turn head



Photo taking tutorial video (20 seconds)

Take a photo



applicant-kd.liquid-ekyc.com



Take a photo | Turn head

Turn head

Turn your head slowly to the direction of the arrow. The direction is random.

Photo taking tutorial video (20 seconds)

Take a photo



applicant-kd.liquid-ekyc.com



Take a photo | Turn head

Turn head



You have to success three times in a row.

Photo taking tutorial video (20 seconds)

Take a photo



povo2.0 Sign-Up Flow

15

Click "Next" button.

- 1: Type your name in English **assameorder** on your residence card
- 2: Type your name in **Katakana** in Japanese
- 3: Type the phone number **052-832-3123**
*The number is the campus phone number

Check your post code and living address is the same info on your residence card.
If it is different, type the correct address in Japanese. (If difficult, ask your Japanese friends)

Click "Yes".
Click "Confirm" button.



Click "Next" button.

1: Type your name in English **assameorder** on your residence card
2: Type your name in **Katakana** in Japanese
3: Type the phone number **052-832-3123**
*The number is the campus phone number

お手続き状況

- 申し込み完了
- 本人確認
- SIMカード配達先設定
- SIM有効化

その他

よくあるご質問



ご契約名義

本人確認書類の内容と違いないかご確認ください

- 1 お名前（漢字）
- 2 お名前（カタカナ）
- 3 連絡先電話番号

生年月日

2001年 1月 1日

住所

本人確認書類の内容と違いないかご確認ください

郵便番号

連絡先電話番号

052-832-3123

次へ



連絡先電話番号

460822

住所

本人確認書類の内容と違いないかご確認ください

郵便番号

都道府県

愛知県

市区町村

名古屋市八雲

丁目・番地・号

13 8番地 1

建物名・部屋番号

ヤンセン国際寮 # room number

戻る

次へ



ご利用者の確認

ご契約者とご利用者は同じですか？

はい いいえ

確認

povo2.0 Sign-Up Flow

Successfully Completed

Subject: 本人確認完了のお知らせ



様

本人確認手続きが完了しました。

povoを利用開始するために、以下の手続きを進めてください。

【SIMカードでお申し込み場合】

SIMカードをご指定の配送先住所にお届けしますので、同梱のご案内を確認の上、利用開始の設定を行ってください。

【eSIMでお申し込みの場合】

povo2.0アプリから利用開始(SIMの有効化)を行ってください。

＜ご利用までの流れ＞

- ①お支払方法の登録 【完了】
- ②ご本人様確認（写真撮影） 【完了】
- ③SIM有効化
- ④端末設定

After sign-up and you receive the email with subject “**本人確認完了のお知らせ**”, you successfully completed sign-up.

Fail with some reasons
Read carefully the bottom instruction to get a help

Subject: 本人確認結果のお知らせ



KDDI 様

お申し込みいただいた内容でお手続きを承ることができませんでした。
以下の原因が考えられます。

＜新規のお申し込み＞

- ①ご本人様確認が出来ない場合
 - ・ご提出書類とお申し込み内容が相違している
 - ・ご提出書類に不鮮明な箇所がある
- ②ご入金確認がとれていない回線がある場合
- ③同一のご契約名義で6回線目以上のお申し込みである場合
 - ※ただし、お申し込みいただける回線数は、お申し込み内容により異なる場合がございます。
- ④当社審査基準により契約を受付する事が出来ない場合

＜SIM再発行のお申し込み＞

- ①ご本人様確認が出来ない場合
 - ・ご提出書類とお申し込み内容が相違している
 - ・ご提出書類に不鮮明な箇所がある

「ご本人様確認が出来ない場合」に該当する場合は、お手数お掛けしますが、お申し込み内容をご確認いただき、再度povo2.0アプリよりお手続きをお願いいたします。

新規のお申し込み時に上記の①から④に該当する場合は、お手続きを承ることができかねますのでキャンセルさせていただきます。
なお、「ご入金確認がとれていない回線がある場合」はお支払い後に再度お申し込みをお願いいたします。

=====

■本メールのお問合せ先

povoサポート

<https://povo.jp/chat/>

営業時間9:00～21:00

=====

After sign-up and you receive the email with subject “**本人確認結果のお知らせ**”, your sign-up is fail with some reasons.
Please check this email with your Japanese friend to get a support.