



SIM フリースマホについて



SIM ロック解除をすると…携帯会社に縛られることなく、他の携帯会社にて契約を行い利用することが可能です。

注意点①：SIM ロック解除を行った場合でも、電波の対応周波数によってはご利用いただけない場合がございます。

注意点②：Android の場合、手動にて APN 設定（別紙）を行わないと電話とテキストは利用可能でも、データ通信ができない場合がございます。

注意点③：iPhone の場合、ソフトウェアアップデートを最新にしておらず iOS のバージョンが古い際にデータ通信ができない場合がございます。

また、設定 → 一般 → プロファイルのところ、一部格安 SIM 会社のプロファイルが混在している場合、プロファイルを削除しないとデータ通信ができない場合がございます。

SIM ロック解除方法

正規販売店での購入の場合

・Apple ストアなどの正規店で購入の場合、購入時の段階で SIM フリーのケースがございます。

携帯会社での購入の場合

iPhone は、iPhone6S/iPhone6S plus/iPhoneSE/iPhone7/iPhone7 plus が基本解除可能機種です。

Android は、発売時期によって解除が可能かが決まっております。

電話番号保管サービス中の場合、オンラインではできない場合がございます。

受付時間：日本時間の午前9時から午後8時まで。

設定→一般→情報などにある IMEI 番号を紙に控える。（コピーの場合、エラーになる場合がございます。）

・docomo 基本条件：購入日から 101 日経過した機種であること。番号保管前に d アカウント要作成。

- ①マイドコモにログイン 【電話番号保管サービス中でも可能】
- ②PC 画面表示に変更
- ③ドコモオンライン手続き
- ④SIM ロック解除

・au 基本条件：購入日より 181 日経過した機種であること。（2017 年 8 月より 101 日経過に変更予定）

- ①『SIM ロック解除可否の可否判定』と検索し IMEI を入力【電話番号保管サービス中は不可、SHOP での対応】
- ②My au にログイン

・SoftBank 基本条件：購入日より 181 日経過した機種であること。（2017 年 8 月より 101 日経過に変更予定）

- ①My Soft Bank にログイン
- ②PC 画面表示に変更
- ③料金プラン/オプションの確認・変更
- ④SIM ロック解除対象機種の手続き

※上記内容において、変更となる場合がございます。